

## Rollendefinitionen

Rolle	Definition	Haltung/Vorgehen/ Methodik	Anlässe
Berater	Der Berater ist Experte in seinem Gebiet. Er bietet Lösungen an, gibt sein Wissen aktiv weiter. Die Entscheidung bleibt beim Beratenden – dem BR.	„ich sage“ > Präsentation	> Problemlösung > Expertenkompetenz > Inspiration > Wissensvermittlung > –
Coach	Der Coach geht davon aus, dass der Betriebsrat (einzelner BR/Gremium) die Lösung selbst finden kann. Seine Aufgabe besteht darin, den Betriebsrat durch gezieltes Fragen und Intervenieren zur Lösung seines Problems/„Selbsterkenntnis“ zu bringen.	„ich frage“ > Anwendung von Fragetechniken > Arbeit mit Interventionen > –	> Kompetenzerweiterung im BR > Motivation > Lösung von Konflikten > Reflexion > Beratungsgespräche mit MA > –
Moderator	Der Moderator nimmt in der Gruppe eine neutrale Rolle ein. Er steuert/lenkt den Gesprächsverlauf, ist verantwortlich für den Prozess, jedoch nicht für das Ergebnis.	„ich steuere“ > Visualisierung > Einsatz von Problemlösungstools > Zusammenführen von Ergebnissen > –	> BR-Sitzungen > Ausschuss-Sitzungen > Betriebsversammlungen > Statusgespräche mit dem AG > Workshops > Konfliktlösungsprozess > –
Manager	Der Manager übernimmt die Aufgaben- und Kompetenzklärung, definiert mit dem Gremium Prozesse, „controllt“ mit Blick auf die vereinbarte Zielsetzung und Planung.	„ich organisiere“ > Prozessdokumentationen > Informationsmanagement > Dokumentation von Ergebnissen > –	> Delegationsgespräche > Weiterbildungsprogramm > Organisation der Ausschüsse > Vor- und Nachbereitung der BR-Sitzungen und BRV > –
Leader	Der Leader bewegt Menschen, übernimmt „Kulturarbeit“ innerhalb des Betriebsrats. Leadern gelingt es, im Gremium von Zielen, Werten oder Handlungsweisen zu überzeugen und damit Vorbild zu sein.	„ich kommuniziere“ > Nimmt Vorbildfunktion ein > Sorgt für Transparenz > Arbeitet auf der Beziehungsebene > Lebt Werte > –	> Zu Beginn der Legislaturperiode > Gruppendynamik > Konflikte > Teambildung/-entwicklung > Motiviert zur Umsetzung der gemeinsamen Ziele > –